ALIAJ INTERIOR
Houtweg 54, 1140 Evere (Bruxelles) — Belgique · TVA BE 1001.572.510 · Tél. +32 2 772 28 46 · contact@aliajinterior.be · www.aliajinterior.be

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, DE FABRICATION ET D'INSTALLATION

Version 2026.1 — applicable aux commandes passées à partir du 23/10/2026. Ces conditions annulent et remplacent toute version antérieure.

Les présentes conditions générales régissent toute offre, commande, vente, fabrication, livraison et installation réalisée par ALIAJ INTERIOR BV (ci-après « nous ») au profit de son client (ci-après « le client »). Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment des conditions d'achat du client, sauf accord écrit et préalable de notre part. La signature du devis, le versement de l'acompte ou tout début d'exécution vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Est considérée comme « consommateur » toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Certaines clauses prévoient un régime distinct selon que le client est consommateur ou professionnel. Les droits impératifs du consommateur demeurent en toute hypothèse réservés.

1. Offres et devis

Nos devis sont gratuits et sans engagement. Sauf mention contraire, ils sont valables trente (30) jours calendrier à compter de leur date d'émission. Au-delà de ce délai, les prix peuvent être révisés, notamment en fonction du coût des matières premières et de la quincaillerie.

Les descriptifs, illustrations, visuels 3D, nuanciers et échantillons ont une valeur indicative. Ils visent à illustrer le projet et n'emportent pas garantie de conformité absolue en termes de teinte, de veinage ou de rendu de matière.

2. Commande, plans et acompte

La commande n'est ferme et définitive qu'après réunion des trois conditions suivantes : (i) acceptation écrite du devis par le client ; (ii) validation écrite des plans d'exécution, dimensions, matériaux, coloris et finitions ; (iii) encaissement effectif de l'acompte prévu à l'article 4.

La validation des plans par le client constitue un bon pour exécution. Toute erreur ou omission non signalée à ce stade ne pourra plus être invoquée ultérieurement pour refuser la marchandise, la fabrication étant lancée sur cette base.

Les sommes versées à la commande constituent un acompte et non des arrhes. Le client ne dispose dès lors d'aucune faculté de dédit par abandon de l'acompte.

3. Prix et révision

Les prix sont exprimés en euros. Sauf mention contraire, ils s'entendent hors taxes pour les clients professionnels et toutes taxes comprises pour les consommateurs, le taux de TVA applicable étant celui en vigueur au jour de la facturation.

L'application d'un taux de TVA réduit pour travaux immobiliers dans une habitation privée est subordonnée aux conditions légales belges, notamment l'ancienneté requise du bâtiment et son affectation au logement privé. Le client est seul responsable de l'exactitude des déclarations qu'il fournit à cet égard et nous garantit contre tout redressement, majoration ou amende qui en résulterait.

Lorsque plus de quatre (4) mois séparent l'acceptation du devis de la livraison pour une cause non imputable à nous, nous nous réservons le droit de répercuter les hausses objectivement démontrées du coût des matériaux, de la quincaillerie et des transports intervenues dans l'intervalle. Le client en est informé par écrit et dispose de quinze (15) jours pour accepter la révision ou résilier la commande, les prestations déjà exécutées restant dues.

Sauf stipulation contraire, le prix ne comprend pas : les travaux préparatoires du support, les raccordements techniques visés à l'article 10, l'évacuation d'un mobilier existant, les frais de stationnement, d'échafaudage, de monte-meubles ou de réservation de voirie.

4. Modalités de paiement

Sauf convention écrite contraire, le prix est payable comme suit : cinquante pour cent (50 %) à la commande, à titre d'acompte ; quarante-cinq pour cent (45 %) avant l'enlèvement ou la livraison de la marchandise ; cinq pour cent (5 %) à la réception des travaux, une fois la pose achevée.

La production n'est lancée qu'après encaissement effectif de l'acompte de 50 %. La livraison et la pose sont subordonnées au paiement préalable de la tranche de 45 %.

Le solde de 5 % est exigible à la réception. Si le client formule des remarques à ce moment, elles doivent être consignées par écrit dans le procès-verbal de réception. Le client peut alors retenir un montant proportionné à la valeur des points restant à lever, le surplus demeurant immédiatement exigible. La retenue est libérée dès la levée des remarques.

Les paiements s'effectuent par virement bancaire sur le compte mentionné sur la facture. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Le client ne peut opérer de compensation unilatérale entre une somme due et une créance qu'il prétendrait détenir.

Toute contestation de facture doit nous parvenir par écrit dans les huit (8) jours calendrier de sa réception, faute de quoi la facture est réputée acceptée.

5. Retard de paiement

5.1. Client consommateur. Conformément au Livre XIX du Code de droit économique, en cas de défaut de paiement à l'échéance, le consommateur reçoit un premier rappel gratuit. Aucune indemnité ni aucun intérêt n'est dû avant l'écoulement d'un délai d'au moins quatorze (14) jours calendrier prenant cours conformément à la loi.

À l'expiration de ce délai sont dus de plein droit : des intérêts de retard au taux légal applicable en matière de retard de paiement, ainsi qu'une indemnité forfaitaire plafonnée conformément à la loi, soit 20 € si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € ; 30 € majorés de 10 % du montant compris entre 150,01 € et 500 € ; 65 € majorés de 5 % du montant supérieur à 500 €, avec un maximum de 2 000 €. La même indemnité nous est due, dans les mêmes conditions, si nous manquions à nos propres obligations de remboursement.

5.2. Client professionnel. Toute facture impayée à l'échéance produit de plein droit et sans mise en demeure des intérêts de retard au taux prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant impayé avec un minimum de 125 €. S'y ajoute l'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement prévue par la même loi, sans préjudice du droit de réclamer l'indemnisation du dommage réellement subi.

5.3. Conséquences communes. Le non-paiement d'une échéance rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues, même non échues. Nous nous réservons le droit de suspendre la fabrication, la livraison ou la pose jusqu'au parfait paiement, sans que cette suspension puisse donner lieu à indemnité ni faire courir de pénalité de retard à notre charge. Les délais convenus sont prolongés à due concurrence.

6. Réserve de propriété et transfert des risques

Les biens livrés demeurent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral du prix en principal, intérêts et frais, et ce même après leur incorporation ou leur pose, dans la mesure permise par la loi.

Tant que le prix n'est pas intégralement payé, le client s'interdit de revendre, donner en gage, céder ou déplacer les biens sans notre accord écrit. Il s'engage à nous informer sans délai de toute saisie ou revendication d'un tiers portant sur ces biens.

Nonobstant cette réserve de propriété, les risques de perte, de vol ou de détérioration sont transférés au client dès la livraison sur le lieu convenu, ou dès l'enlèvement s'il assure lui-même le transport.

7. Absence de droit de rétractation — biens sur mesure

Nos meubles sont conçus et fabriqués sur mesure, selon les spécifications propres à chaque client et à chaque espace. Ils ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni revendus à un tiers.

Conformément à l'article VI.53, 3° du Code de droit économique, le consommateur ne dispose pas du droit de rétractation de quatorze jours pour la fourniture de biens confectionnés selon ses spécifications ou nettement personnalisés.

Cette exception s'applique à l'ensemble de nos fabrications sur mesure : cuisines, dressings, armoires, bibliothèques, meubles TV, meubles de salle de bain, agencements sous pente et aménagements professionnels, dès lors qu'ils sont réalisés sur la base de dimensions, matériaux, coloris ou configurations choisis par le client. Le client reconnaît expressément en avoir été informé avant la conclusion du contrat.

8. Délais, livraison et pose

Les délais annoncés sont donnés à titre indicatif et calculés en jours ouvrables à compter de l'encaissement de l'acompte et de la validation définitive des plans, la plus tardive de ces deux dates faisant foi.

Un dépassement raisonnable du délai ne peut donner lieu à l'annulation de la commande, au refus de la marchandise ni au versement de dommages et intérêts, sauf si un délai de rigueur a été expressément convenu par écrit. Les droits légaux du consommateur en cas de retard significatif demeurent réservés.

Les dates de pose sont planifiées de commun accord. Le client s'engage à être présent ou représenté par une personne majeure habilitée à réceptionner les travaux.

Si, à la date convenue, le chantier n'est pas prêt à recevoir le mobilier ou si l'accès n'est pas assuré, les frais de déplacement inutile, de retour à l'atelier et de stockage seront facturés au client, et une nouvelle date sera fixée en fonction

de nos disponibilités. Le stockage est facturé par semaine entamée après un délai de grâce de quinze (15) jours.

9. Obligations du client et préparation du chantier

La bonne exécution du chantier suppose la collaboration du client, qui s'engage à : fournir un accès libre et sécurisé aux locaux ainsi qu'une possibilité de stationnement à proximité immédiate, toute autorisation de voirie étant à sa charge ; mettre à disposition l'eau et l'électricité nécessaires aux travaux ; libérer et protéger les lieux, le mobilier étant déplacé et les objets fragiles ou de valeur mis à l'abri.

Le client garantit que les supports sont sains, secs, d'aplomb et de niveau, et qu'ils présentent une portance suffisante pour la fixation du mobilier. Les murs creux, cloisons légères, plaques de plâtre ou maçonneries dégradées doivent nous être signalés : ils nécessitent des fixations spécifiques, facturées en supplément.

Le client nous signale par écrit, avant le début des travaux, la présence de canalisations, gaines, câbles électriques ou conduites de gaz encastrés. À défaut, nous déclinons toute responsabilité en cas de perforation lors du perçage ou de la fixation.

Prises de mesures. Lorsque nous effectuons le relevé sur place, nous répondons de l'exactitude des cotes relevées, pour autant que les lieux n'aient pas été modifiés ensuite. Lorsque les dimensions nous sont communiquées par le client ou par un tiers de son choix (architecte, entrepreneur, plan fourni), ou encodées par lui dans un configurateur en ligne, il en assume l'entière responsabilité ; toute non-conformité résultant d'une mesure erronée est à sa charge, en ce compris la refabrication.

10. Prestations expressément exclues

Nous sommes menuisiers-ébénistes. Nous ne réalisons ni travaux d'électricité, ni travaux de plomberie ou de sanitaire. Ces prestations relèvent de professionnels agréés dans leur discipline et doivent être commandées séparément par le client.

Électricité. Sont exclus : la création, le déplacement ou la modification de points d'alimentation, prises, interrupteurs, circuits et tableaux électriques ; le raccordement électrique des appareils électroménagers (four, plaque de cuisson, hotte, lave-vaisselle, réfrigérateur, cave à vin, etc.) au réseau ; le raccordement de l'éclairage intégré au-delà du simple branchement sur une prise existante ; toute intervention soumise au Règlement général sur les installations électriques (RGIE) et la délivrance du procès-verbal de conformité, qui incombent au client. Nous pouvons positionner et encastrer mécaniquement les appareils dans le meuble, mais nous ne procédons jamais à leur raccordement électrique.

Plomberie et sanitaire. Sont exclus : l'alimentation et l'évacuation d'eau, la modification ou le déplacement de conduites ; le raccordement des éviers, lavabos, vasques, robinetteries, siphons, machines à laver et lave-vaisselle aux réseaux d'eau ; les travaux de gaz, de chauffage, de ventilation mécanique et le raccordement des conduits d'évacuation vers l'extérieur. Nous pouvons découper le plan de travail et prévoir les réservations nécessaires, mais le raccordement hydraulique doit être réalisé par un plombier qualifié.

Autres prestations non comprises. Maçonnerie, plâtrage, carrelage, peinture et travaux de sol ; démontage et évacuation d'une cuisine ou d'un mobilier existant, sauf devis spécifique ; traitement de l'humidité, mise en conformité du support, désamiantage.

Le client fait exécuter ces travaux, à ses frais, par des professionnels qualifiés et assurés, dans le respect des normes en vigueur, et veille à leur bonne coordination avec notre planning. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, dégâts des eaux, courts-circuits, incendies, dysfonctionnements ou pertes de garantie constructeur qui trouveraient leur origine dans un raccordement non réalisé par nous, non conforme, ou effectué par un tiers non qualifié.

Lorsqu'un appareil électroménager, un évier, une vasque ou une robinetterie est fourni par le client, nous n'assumons aucune garantie sur ce matériel. Le client nous communique en temps utile les fiches techniques et cotes d'encastrement ; à défaut, les adaptations rendues nécessaires sont facturées en supplément.

11. Matériaux, tolérances et entretien

Le bois et ses dérivés sont des matériaux naturels et vivants. Les variations de teinte, de veinage et de fil, la présence de nœuds ou de légères différences entre deux panneaux, de même que l'évolution naturelle de la couleur sous l'effet de la lumière, sont inhérentes à la matière et ne constituent pas un défaut de conformité. Il en va de même des légers écarts de teinte par rapport aux échantillons, nuanciers, visuels 3D ou photographies, dont le rendu varie selon l'éclairage et les écrans.

Le mobilier est conçu pour un usage intérieur dans des locaux normalement chauffés et ventilés. Le client veille à maintenir une ambiance stable, idéalement une température de 15 à 25 °C et une humidité relative de 40 à 60 %. Les désordres résultant d'une humidité excessive ou insuffisante, d'une exposition prolongée à l'eau, d'infiltrations, d'un chantier encore humide ou d'un défaut de ventilation ne sont pas couverts.

Des tolérances dimensionnelles usuelles du secteur s'appliquent. Les jeux fonctionnels, joints de dilatation et adaptations rendues nécessaires par les irrégularités des murs, sols et plafonds existants sont inhérents au travail sur mesure en rénovation.

Un entretien conforme à nos recommandations est requis : nettoyage à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide, sans produit abrasif, solvant ni excès d'eau, et essuyage immédiat de toute projection sur les chants.

12. Réception et défauts apparents

La réception a lieu à l'achèvement de la pose, en présence du client ou de son représentant. Elle est constatée par un procès-verbal ou, à défaut, par la prise de possession sans réserve écrite.

Les défauts et dommages apparents — rayures, chocs, éclats, teinte, quantités — doivent être signalés au moment de la réception et consignés par écrit, ou à défaut nous être notifiés par écrit dans les huit (8) jours calendrier. Passé ce délai, ils sont réputés acceptés. Cette clause ne porte pas atteinte aux droits légaux du consommateur en matière de défauts non apparents lors de la réception.

Le client ne peut refuser la réception pour des remarques mineures n'empêchant pas l'usage normal du mobilier. Ces points sont listés et levés dans un délai raisonnable.

13. Garanties

13.1. Garantie légale de conformité. Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien, conformément au droit belge. Tout défaut de conformité doit nous être notifié par écrit dans un délai de deux mois à compter du jour où il est constaté. Selon les cas, le consommateur peut prétendre à la mise en conformité du bien, à une réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions et limites prévues par la loi.

13.2. Garantie commerciale de 2 ans sur le mobilier. Nous garantissons pendant deux (2) ans à compter de la réception la structure, les panneaux, les chants, les façades et les finitions du mobilier que nous fabriquons, contre tout défaut de fabrication ou de pose. Cette garantie s'ajoute à la garantie légale et ne la restreint pas.

13.3. Garantie commerciale de 15 ans sur la quincaillerie. Nous accordons une garantie commerciale de quinze (15) ans à compter de la réception sur le bon fonctionnement mécanique de la quincaillerie que nous fournissons et installons, à savoir les charnières, les coulisses et systèmes de tiroirs, les systèmes d'ouverture et de relevage, ainsi que les mécanismes d'amortissement intégrés.

Cette garantie couvre le remplacement de la pièce reconnue défectueuse. Pendant les deux (2) premières années, la main-d'œuvre et le déplacement sont inclus ; au-delà, la pièce est fournie gratuitement et seuls la main-d'œuvre et le déplacement sont facturés au tarif en vigueur. Si la référence d'origine n'est plus disponible, elle est remplacée par un modèle équivalent.

Cette garantie est accordée au client initial, pour le mobilier resté à son emplacement d'installation d'origine, et suppose un usage domestique normal, le respect des charges maximales indiquées par le fabricant, un réglage et un entretien périodiques normaux, ainsi que l'absence de démontage, de modification ou d'intervention par un tiers.

13.4. Appareils et matériaux de tiers. Les appareils électroménagers, éviers, robinetteries, plans de travail en pierre ou céramique et équipements de marques tierces sont couverts par la garantie de leur fabricant, aux conditions propres à celui-ci.

13.5. Vices cachés et responsabilité décennale. Nous répondons des vices cachés dans les conditions légales. Lorsque les ouvrages réalisés constituent des travaux immobiliers au sens des articles 1792 et 2270 de l'ancien Code civil, la responsabilité décennale s'applique aux vices affectant la solidité ou la stabilité de l'ouvrage.

13.6. Exclusions. Sont exclus de toute garantie : l'usure normale et le vieillissement naturel des matériaux ; les dommages résultant d'un usage anormal, d'une surcharge, d'un choc, d'un accident ou d'un défaut d'entretien ; les désordres liés aux conditions d'ambiance visées à l'article 11 ou à des infiltrations ; les conséquences d'une intervention, d'une modification, d'un démontage ou d'un déplacement du mobilier réalisé par le client ou par un tiers ; les dommages trouvant leur origine dans des travaux exclus par l'article 10, notamment un raccordement électrique ou hydraulique défectueux ; les défauts affectant des matériaux ou équipements fournis par le client ; les biens dont le prix n'a pas été intégralement payé.

14. Responsabilité

Notre responsabilité est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement qui nous est imputable.

À l'égard des clients professionnels, sont exclus les dommages indirects ou immatériels tels que la perte d'exploitation, la perte de chiffre d'affaires, de clientèle ou de production, et notre responsabilité totale ne peut excéder le montant hors TVA de la commande concernée.

Aucune de ces limitations ne s'applique en cas de dol, de faute lourde, d'atteinte à la vie ou à l'intégrité physique, ni dans les cas où la loi les interdit. Les droits impératifs du consommateur demeurent intégralement réservés.

Nous ne répondons pas des dommages causés aux ouvrages existants lorsqu'ils résultent de leur vétusté, d'un défaut de portance ou de l'absence d'information du client sur les canalisations encastrées.

15. Annulation et modification

Compte tenu du caractère sur mesure de nos fabrications, toute commande est ferme et définitive.

En cas d'annulation par le client avant le lancement de la production, l'acompte de 50 % reste acquis à titre d'indemnité forfaitaire couvrant les frais d'étude, de conception et de réservation d'atelier. En cas d'annulation après le lancement de la production, le client est redevable de l'intégralité du prix, les biens ne pouvant être réaffectés ni revendus ; il reste alors en droit de prendre livraison des éléments fabriqués.

Le consommateur dispose du droit de prouver que le dommage réellement subi par nous est inférieur au montant retenu ; réciproquement, une indemnité équivalente nous serait due si l'annulation nous était imputable.

Toute demande de modification postérieure à la validation des plans doit faire l'objet d'un avenant écrit. Elle peut entraîner un supplément de prix et une prolongation des délais, et ne peut être honorée si la fabrication est déjà engagée.

16. Propriété intellectuelle et photographies

Les plans, dessins, visuels 3D, études, descriptifs et concepts que nous élaborons demeurent notre propriété intellectuelle exclusive, même lorsqu'ils ont été facturés. Ils sont confiés au client pour les seuls besoins du projet. Il est interdit de les reproduire, de les communiquer à des tiers ou de les utiliser pour faire exécuter tout ou partie du projet par un concurrent, sans notre autorisation écrite préalable.

Nous nous réservons le droit de photographier les réalisations une fois achevées et de les reproduire à des fins de référence sur nos supports de communication. Ces prises de vues ne comportent aucun élément permettant d'identifier le client ni son adresse. Le client peut s'y opposer à tout moment, sans justification et sans frais, par simple demande écrite.

17. Force majeure et changement de circonstances

Nous ne pouvons être tenus responsables d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure ou d'une circonstance indépendante de notre volonté : événement climatique exceptionnel, incendie, inondation, panne majeure de machine, grève, conflit armé, épidémie, mesure des autorités, pénurie ou rupture d'approvisionnement en matières premières, défaillance d'un fournisseur ou d'un transporteur.

Dans une telle hypothèse, l'exécution de nos obligations est suspendue pour la durée de l'événement. Si celui-ci se prolonge au-delà de six (6) mois, chaque partie peut mettre fin au contrat par écrit, sans indemnité de part et d'autre, les prestations déjà exécutées restant dues.

En cas de changement de circonstances imprévisible rendant l'exécution excessivement onéreuse au sens de l'article 5.74 du Code civil, les parties conviennent de renégocier le contrat de bonne foi. À défaut d'accord dans les trente (30) jours, chacune peut y mettre fin par écrit, les prestations déjà exécutées restant dues.

18. Données personnelles

Les données personnelles communiquées dans le cadre d'un devis ou d'une commande sont traitées par ALIAJ INTERIOR BV, responsable du traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi du 30 juillet 2018.

Elles sont traitées aux fins de l'établissement du devis, de l'exécution du contrat, de la facturation, du service après-vente et du respect de nos obligations légales. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités, augmentée des délais légaux de conservation et de prescription, et ne sont jamais vendues ni louées à des tiers.

Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer son consentement. Toute demande s'exerce par écrit à contact@aliajinterior.be. Le client peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles. Notre politique de confidentialité complète est disponible sur aliajinterior.be.

19. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions et tout contrat qui en découle sont soumis au droit belge.

En cas de difficulté, nous invitons le client à nous contacter en premier lieu : la grande majorité des situations se règle rapidement et à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le consommateur peut s'adresser gratuitement au Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles — contact@mediationconsommateur.be.

À défaut de règlement amiable, les litiges relèvent de la compétence des cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Lorsque le client est un consommateur, sont compétents les tribunaux désignés par les règles légales impératives, notamment ceux de son domicile.

Si une clause des présentes était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses conserveraient leur plein effet. La version française des présentes conditions fait foi ; la traduction néerlandaise est fournie à titre d'information.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, PRODUCTIE EN PLAATSING

Versie 2026.1 — van toepassing op bestellingen geplaatst vanaf 23/10/2026. Deze voorwaarden vervangen elke eerdere versie.

Deze algemene voorwaarden beheersen elke offerte, bestelling, verkoop, productie, levering en plaatsing uitgevoerd door ALIAJ INTERIOR BV (hierna « wij ») ten behoeve van haar klant (hierna « de klant »). Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, in het bijzonder de aankoopvoorwaarden van de klant, behoudens onze voorafgaande schriftelijke instemming. De ondertekening van de offerte, de betaling van het voorschot of elke aanvang van uitvoering geldt als volledige aanvaarding van deze voorwaarden.

Als « consument » wordt beschouwd iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Bepaalde bedingen voorzien in een afwijkende regeling naargelang de klant consument dan wel professioneel is. De dwingende rechten van de consument blijven in elk geval voorbehouden.

1. Offertes

Onze offertes zijn gratis en vrijblijvend. Behoudens andersluidende vermelding blijven zij dertig (30) kalenderdagen geldig vanaf de datum van uitgifte. Na die termijn kunnen de prijzen worden herzien, met name in functie van de kostprijs van de grondstoffen en het beslag.

Beschrijvingen, illustraties, 3D-beelden, kleurenwaaiers en stalen zijn indicatief. Zij dienen om het project te illustreren en houden geen waarborg in van absolute overeenstemming inzake tint, nerf of materiaalweergave.

2. Bestelling, plannen en voorschot

De bestelling is pas vast en definitief wanneer de volgende drie voorwaarden vervuld zijn: (i) de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant; (ii) de schriftelijke goedkeuring van de uitvoeringsplannen, afmetingen, materialen, kleuren en afwerkingen; (iii) de effectieve ontvangst van het voorschot bepaald in artikel 4.

De goedkeuring van de plannen door de klant geldt als vrijgave voor productie. Elke fout of weglating die in dat stadium niet werd gemeld, kan nadien niet meer worden ingeroepen om de goederen te weigeren, aangezien de productie op die basis wordt opgestart.

De bij bestelling betaalde bedragen vormen een voorschot en geen handgeld. De klant beschikt bijgevolg niet over de mogelijkheid om zich van de overeenkomst te bevrijden door het voorschot prijs te geven.

3. Prijzen en herziening

De prijzen zijn uitgedrukt in euro. Behoudens andersluidende vermelding gelden zij exclusief belasting voor professionele klanten en inclusief alle belastingen voor consumenten, waarbij het toepasselijke btw-tarief dat is van de dag van facturatie.

De toepassing van een verlaagd btw-tarief voor onroerende werken in een private woning is onderworpen aan de Belgische wettelijke voorwaarden, met name de vereiste ouderdom van het gebouw en de bestemming ervan als private woning. De klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de verklaringen die hij daaromtrent verstrekt en vrijwaart ons tegen elke navordering, verhoging of boete die daaruit zou voortvloeien.

Wanneer er meer dan vier (4) maanden verlopen tussen de aanvaarding van de offerte en de levering om een reden die niet aan ons toerekenbaar is, behouden wij ons het recht voor de objectief aangetoonde stijgingen van de kostprijs van materialen, beslag en transport die in tussentijd zijn opgetreden door te rekenen. De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht en beschikt over vijftien (15) dagen om de herziening te aanvaarden dan wel de bestelling te beëindigen, waarbij de reeds uitgevoerde prestaties verschuldigd blijven.

Behoudens andersluidend beding omvat de prijs niet: voorbereidende werken aan de ondergrond, de technische aansluitingen bedoeld in artikel 10, de verwijdering van bestaand meubilair, parkeerkosten, stellingen, meubelliften of inname van het openbaar domein.

4. Betalingsmodaliteiten

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is de prijs als volgt betaalbaar: vijftig procent (50 %) bij bestelling, als voorschot; vijfenveertig procent (45 %) vóór de afhaling of de levering van de goederen; vijf procent (5 %) bij de oplevering van de werken, zodra de plaatsing voltooid is.

De productie wordt pas opgestart na effectieve ontvangst van het voorschot van 50 %. De levering en de plaatsing zijn onderworpen aan de voorafgaande betaling van de schijf van 45 %.

Het saldo van 5 % is opeisbaar bij de oplevering. Indien de klant op dat ogenblik opmerkingen formuleert, moeten die schriftelijk worden vastgelegd in het proces-verbaal van oplevering. De klant mag dan een bedrag inhouden dat in verhouding staat tot de waarde van de nog weg te werken punten; het overige blijft onmiddellijk opeisbaar. De inhouding wordt vrijgegeven zodra de opmerkingen zijn weggewerkt.

Betalingen gebeuren via overschrijving op de rekening vermeld op de factuur. Er wordt geen korting toegestaan voor vervroegde betaling. De klant mag geen eenzijdige schuldvergelijking toepassen tussen een verschuldigd bedrag en een vordering waarvan hij beweert houder te zijn.

Elke betwisting van een factuur moet ons schriftelijk bereiken binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst ervan, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard wordt beschouwd.

5. Laattijdige betaling

5.1. Consument-klant. Overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van economisch recht ontvangt de consument bij niet-betaling op de vervaldag een eerste kosteloze herinnering. Er is geen enkele vergoeding of interest verschuldigd vóór het verstrijken van een termijn van minstens veertien (14) kalenderdagen die loopt overeenkomstig de wet.

Na het verstrijken van die termijn zijn van rechtswege verschuldigd: verwijlinteresten tegen de wettelijke rentevoet inzake betalingsachterstand, alsook een forfaitaire vergoeding die overeenkomstig de wet is begrensd, namelijk 20 € indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk aan 150 €; 30 € vermeerderd met 10 % van het bedrag tussen 150,01 € en 500 €; 65 € vermeerderd met 5 % van het bedrag boven 500 €, met een maximum van 2 000 €. Dezelfde vergoeding is ons verschuldigd, onder dezelfde voorwaarden, indien wij onze eigen terugbetalingsverplichtingen niet zouden nakomen.

5.2. Professionele klant. Elke op de vervaldag onbetaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteresten op tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding van 10 % van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125 €. Daarbij komt de forfaitaire vergoeding van 40 € voor invorderingskosten bepaald in dezelfde wet, onverminderd ons recht om vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

5.3. Gemeenschappelijke gevolgen. De niet-betaling van één schijf maakt alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, ook de nog niet vervallen bedragen. Wij behouden ons het recht voor de productie, de levering of de plaatsing op te schorten tot volledige betaling, zonder dat die opschorting aanleiding kan geven tot enige vergoeding of tot verwijlboetes te onzen laste. De overeengekomen termijnen worden dienovereenkomstig verlengd.

6. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

De geleverde goederen blijven onze exclusieve eigendom tot de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en kosten, en dit zelfs na hun incorporatie of plaatsing, in de mate toegelaten door de wet.

Zolang de prijs niet volledig is betaald, mag de klant de goederen niet doorverkopen, in pand geven, overdragen of verplaatsen zonder onze schriftelijke toestemming. Hij verbindt zich ertoe ons onverwijld in te lichten over elk beslag of elke aanspraak van een derde op deze goederen.

Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op de klant vanaf de levering op de overeengekomen plaats, of vanaf de afhaling indien hij zelf het transport verzorgt.

7. Geen herroepingsrecht — maatwerk

Onze meubelen worden op maat ontworpen en vervaardigd, volgens specificaties eigen aan elke klant en elke ruimte. Zij kunnen niet worden teruggenomen, geruild of aan een derde doorverkocht.

Overeenkomstig artikel VI.53, 3° van het Wetboek van economisch recht beschikt de consument niet over het herroepingsrecht van veertien dagen voor de levering van goederen vervaardigd volgens zijn specificaties of duidelijk gepersonaliseerd.

Deze uitzondering geldt voor al ons maatwerk: keukens, dressings, kasten, bibliotheken, tv-meubels, badkamermeubels, inrichtingen onder schuine daken en professionele inrichtingen, voor zover zij worden gerealiseerd op basis van afmetingen, materialen, kleuren of configuraties gekozen door de klant. De klant erkent uitdrukkelijk hiervan te zijn geïnformeerd vóór het sluiten van de overeenkomst.

8. Termijnen, levering en plaatsing

De aangekondigde termijnen worden ter indicatie gegeven en berekend in werkdagen vanaf de ontvangst van het voorschot en de definitieve goedkeuring van de plannen, waarbij de laatste van beide data geldt.

Een redelijke overschrijding van de termijn kan geen aanleiding geven tot annulering van de bestelling, weigering van de goederen of betaling van schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn werd

overeengekomen. De wettelijke rechten van de consument bij aanzienlijke vertraging blijven voorbehouden.

De plaatsingsdata worden in onderling overleg gepland. De klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn of vertegenwoordigd te worden door een meerderjarige persoon die gemachtigd is de werken in ontvangst te nemen.

Indien de werf op de overeengekomen datum niet klaar is om het meubilair te ontvangen of indien de toegang niet verzekerd is, worden de kosten van de nutteloze verplaatsing, de terugkeer naar het atelier en de opslag aan de klant gefactureerd, en wordt een nieuwe datum vastgelegd in functie van onze beschikbaarheid. De opslag wordt per begonnen week gefactureerd na een respijttermijn van vijftien (15) dagen.

9. Verplichtingen van de klant en voorbereiding van de werf

De goede uitvoering van de werf veronderstelt de medewerking van de klant, die zich ertoe verbindt: een vrije en veilige toegang tot de lokalen te verschaffen alsook parkeergelegenheid in de onmiddellijke omgeving, waarbij elke vergunning voor inname van het openbaar domein te zijnen laste is; het voor de werken noodzakelijke water en de elektriciteit ter beschikking te stellen; de plaatsen vrij te maken en te beschermen, waarbij het meubilair wordt verplaatst en breekbare of waardevolle voorwerpen veilig worden opgeborgen.

De klant waarborgt dat de ondergronden gezond, droog, waterpas en loodrecht zijn en voldoende draagkracht bieden voor de bevestiging van het meubilair. Holle muren, lichte wanden, gipsplaten of aangetast metselwerk moeten ons worden gemeld: zij vereisen specifieke bevestigingen, die bijkomend worden gefactureerd.

De klant meldt ons schriftelijk, vóór de aanvang van de werken, waar zich ingewerkte leidingen, wachtbuizen, elektriciteitskabels of gasleidingen bevinden. Bij gebreke daarvan wijzen wij elke aansprakelijkheid af bij doorboring tijdens het boren of bevestigen.

Opmeting. Wanneer wij de opmeting ter plaatse uitvoeren, staan wij in voor de juistheid van de opgenomen maten, voor zover de plaatsen nadien niet werden gewijzigd. Wanneer de afmetingen ons door de klant of door een derde van zijn keuze worden meegedeeld (architect, aannemer, aangeleverd plan), of door hem worden ingevoerd in een onlineconfigurator, draagt hij daarvoor de volledige verantwoordelijkheid; elke niet-overeenstemming die voortvloeit uit een foutieve maat is te zijnen laste, met inbegrip van de herproductie.

10. Uitdrukkelijk uitgesloten werken

Wij zijn schrijnwerkers-meubelmakers. Wij voeren geen elektriciteitswerken en geen loodgieterij- of sanitaire werken uit. Deze prestaties behoren toe aan erkende vakmensen in hun eigen discipline en moeten door de klant afzonderlijk worden besteld.

Elektriciteit. Zijn uitgesloten: het creëren, verplaatsen of wijzigen van voedingspunten, stopcontacten, schakelaars, kringen en elektrische borden; de elektrische aansluiting van huishoudtoestellen (oven, kookplaat, dampkap, vaatwasser, koelkast, wijnkast, enz.) op het net; de aansluiting van geïntegreerde verlichting verder dan het eenvoudig inpluggen op een bestaand stopcontact; elke tussenkomst onderworpen aan het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI) en de aflevering van het keuringsverslag, die de klant toekomen. Wij kunnen de toestellen mechanisch positioneren en inbouwen in het meubel, maar wij voeren nooit hun elektrische aansluiting uit.

Loodgieterij en sanitair. Zijn uitgesloten: de watertoevoer en -afvoer, de wijziging of verplaatsing van leidingen; de aansluiting van spoelbakken, lavabo's, wastafels, kranen, sifons, wasmachines en vaatwassers op de waternetten; gas-, verwarmings- en mechanische ventilatiewerken en de aansluiting van afvoerkanalen naar buiten. Wij kunnen het werkblad uitsnijden en de nodige uitsparingen voorzien, maar de hydraulische aansluiting moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde loodgieter.

Andere niet-inbegrepen prestaties. Metselwerk, pleisterwerk, tegelwerk, schilderwerk en vloerwerken; demontage en afvoer van een bestaande keuken of bestaand meubilair, behoudens specifieke offerte; vochtbehandeling, conformstelling van de ondergrond, asbestverwijdering.

De klant laat deze werken op zijn kosten uitvoeren door gekwalificeerde en verzekerde vakmensen, met inachtneming van de geldende normen, en ziet toe op een goede coördinatie met onze planning. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor schade, waterschade, kortsluiting, brand, storingen of verlies van fabrieksgarantie die hun oorsprong vinden in een aansluiting die niet door ons werd uitgevoerd, die niet conform is, of die door een ongekwalificeerde derde werd uitgevoerd.

Wanneer een huishoudtoestel, spoelbak, wastafel of kraan door de klant wordt geleverd, verlenen wij geen enkele waarborg op dat materiaal. De klant bezorgt ons tijdig de technische fiches en inbouwmaten; bij gebreke daarvan worden de noodzakelijke aanpassingen bijkomend gefactureerd.

11. Materialen, toleranties en onderhoud

Hout en houtderivaten zijn natuurlijke en levende materialen. Variaties in tint, nerf en tekening, de aanwezigheid van noesten of lichte verschillen tussen twee panelen, alsook de natuurlijke kleurevolutie onder invloed van licht, zijn eigen aan het materiaal en vormen geen gebrek aan overeenstemming. Hetzelfde geldt voor lichte kleurverschillen ten opzichte van stalen, kleurenwaaiers, 3D-beelden of foto's, waarvan de weergave varieert naargelang de verlichting en de schermen.

Het meubilair is ontworpen voor binnengebruik in normaal verwarmde en geventileerde ruimten. De klant zorgt voor een stabiel klimaat, idealiter een temperatuur van 15 tot 25 °C en een relatieve vochtigheid van 40 tot 60 %. Schade als gevolg van overmatige of onvoldoende vochtigheid, langdurige blootstelling aan water, insijpeling, een nog vochtige werf of gebrekkige ventilatie is niet gedekt.

De gebruikelijke maattoleranties van de sector zijn van toepassing. Functionele speling, uitzettingsvoegen en aanpassingen die noodzakelijk zijn door onregelmatigheden van bestaande muren, vloeren en plafonds zijn eigen aan maatwerk bij renovatie.

Een onderhoud conform onze aanbevelingen is vereist: reiniging met een zachte, licht bevochtigde doek, zonder schuurmiddel, oplosmiddel of overmatig water, en onmiddellijke afdroging van spatten op de kanten.

12. Oplevering en zichtbare gebreken

De oplevering vindt plaats bij de voltooiing van de plaatsing, in aanwezigheid van de klant of zijn vertegenwoordiger. Zij wordt vastgesteld in een proces-verbaal of, bij gebreke daarvan, door de inbezitname zonder schriftelijk voorbehoud.

Zichtbare gebreken en schade — krassen, stoten, schilfers, tint, hoeveelheden — moeten bij de oplevering worden gemeld en schriftelijk vastgelegd, of bij gebreke daarvan schriftelijk aan ons worden gemeld binnen acht (8) kalenderdagen. Na die termijn worden zij geacht te zijn aanvaard. Dit beding doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument inzake gebreken die bij de oplevering niet zichtbaar waren.

De klant mag de oplevering niet weigeren op grond van kleine opmerkingen die het normale gebruik van het meubilair niet verhinderen. Deze punten worden opgelijst en binnen een redelijke termijn weggewerkt.

13. Waarborgen

13.1. Wettelijke conformiteitsgarantie. De consument geniet de wettelijke conformiteitsgarantie van twee (2) jaar vanaf de levering van het goed, overeenkomstig het Belgisch recht. Elk gebrek aan overeenstemming moet ons schriftelijk worden gemeld binnen twee maanden vanaf de dag waarop het wordt vastgesteld. Naargelang het geval kan de consument aanspraak maken op het in overeenstemming brengen van het goed, op een prijsvermindering of op de ontbinding van de overeenkomst, onder de door de wet bepaalde voorwaarden en grenzen.

13.2. Commerciële waarborg van 2 jaar op het meubilair. Wij waarborgen gedurende twee (2) jaar vanaf de oplevering de structuur, de panelen, de kanten, de fronten en de afwerkingen van het meubilair dat wij vervaardigen, tegen elk productie- of plaatsingsgebrek. Deze waarborg komt bovenop de wettelijke garantie en beperkt die niet.

13.3. Commerciële waarborg van 15 jaar op het beslag. Wij verlenen een commerciële waarborg van vijftien (15) jaar vanaf de oplevering op de goede mechanische werking van het beslag dat wij leveren en plaatsen, namelijk de scharnieren, de ladegeleiders en ladesystemen, de openings- en liftsystemen, alsook de geïntegreerde dempingsmechanismen.

Deze waarborg dekt de vervanging van het als gebrekkig erkende onderdeel. Gedurende de eerste twee (2) jaar zijn de werkuren en de verplaatsing inbegrepen; nadien wordt het onderdeel kosteloos geleverd en worden enkel de werkuren en de verplaatsing aangerekend tegen het geldende tarief. Indien de oorspronkelijke referentie niet meer beschikbaar is, wordt zij vervangen door een gelijkwaardig model.

Deze waarborg wordt verleend aan de oorspronkelijke klant, voor het meubilair dat op zijn oorspronkelijke plaatsingslocatie is gebleven, en veronderstelt een normaal huishoudelijk gebruik, de naleving van de door de fabrikant aangegeven maximale belastingen, een normale periodieke afstelling en onderhoud, alsook de afwezigheid van demontage, wijziging of tussenkomst door een derde.

13.4. Toestellen en materialen van derden. Huishoudtoestellen, spoelbakken, kranen, werkbladen in steen of keramiek en uitrusting van derde merken zijn gedekt door de waarborg van hun fabrikant, volgens diens eigen voorwaarden.

13.5. Verborgen gebreken en tienjarige aansprakelijkheid. Wij staan in voor verborgen gebreken onder de wettelijke voorwaarden. Wanneer de uitgevoerde werken onroerende werken uitmaken in de zin van de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek, geldt de tienjarige aansprakelijkheid voor gebreken die de stevigheid of de stabiliteit van het bouwwerk aantasten.

13.6. Uitsluitingen. Zijn uitgesloten van elke waarborg: normale slijtage en natuurlijke veroudering van de materialen; schade als gevolg van abnormaal gebruik, overbelasting, schok, ongeval of gebrek aan onderhoud; schade verbonden aan de klimaatomstandigheden bedoeld in artikel 11 of aan insijpeling; de gevolgen van een tussenkomst, wijziging, demontage of verplaatsing van het meubilair door de klant of een derde; schade die haar oorsprong vindt in werken uitgesloten door artikel 10, met name een gebrekkige elektrische of hydraulische aansluiting; gebreken aan materialen of uitrusting geleverd door de klant; goederen waarvan de prijs niet volledig werd betaald.

14. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe en voorzienbare schade die voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming.

Ten aanzien van professionele klanten is indirecte of immateriële schade zoals bedrijfsverlies, verlies van omzet, cliënteel of productie uitgesloten, en kan onze totale aansprakelijkheid het bedrag exclusief btw van de betrokken bestelling niet overschrijden.

Geen van deze beperkingen geldt in geval van bedrog, zware fout, aantasting van het leven of de fysieke integriteit, noch in de gevallen waarin de wet ze verbiedt. De dwingende rechten van de consument blijven volledig voorbehouden.

Wij staan niet in voor schade aan bestaande constructies wanneer die voortvloeit uit hun bouwvalligheid, een gebrek aan draagkracht of het gebrek aan informatie van de klant over ingewerkte leidingen.

15. Annulering en wijziging

Gelet op het maatwerkkarakter van onze producties is elke bestelling vast en definitief.

Bij annulering door de klant vóór de opstart van de productie blijft het voorschot van 50 % verworven als forfaitaire vergoeding voor de kosten van studie, ontwerp en atelierreservatie. Bij annulering na de opstart van de productie is de klant de volledige prijs verschuldigd, aangezien de goederen niet kunnen worden herbestemd of doorverkocht; hij blijft dan gerechtigd de vervaardigde elementen in ontvangst te nemen.

De consument heeft het recht te bewijzen dat de door ons werkelijk geleden schade lager is dan het ingehouden bedrag; omgekeerd zou een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd zijn indien de annulering aan ons toerekenbaar zou zijn.

Elke wijzigingsaanvraag na de goedkeuring van de plannen moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijk aanhangsel. Zij kan een prijstoeslag en een verlenging van de termijnen met zich meebrengen, en kan niet worden ingewilligd wanneer de productie reeds is aangevat.

16. Intellectuele eigendom en foto's

De plannen, tekeningen, 3D-beelden, studies, beschrijvingen en concepten die wij ontwikkelen blijven onze exclusieve intellectuele eigendom, ook wanneer zij werden gefactureerd. Zij worden aan de klant toevertrouwd uitsluitend voor de noden van het project. Het is verboden ze te reproduceren, aan derden mee te delen of te gebruiken om het project geheel of gedeeltelijk door een concurrent te laten uitvoeren, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wij behouden ons het recht voor de realisaties te fotograferen zodra zij voltooid zijn en ze te reproduceren als referentie op onze communicatiedragers. Deze opnamen bevatten geen enkel element dat de klant of zijn adres kan identificeren. De klant kan zich hiertegen op elk moment verzetten, zonder verantwoording en kosteloos, via een eenvoudig schriftelijk verzoek.

17. Overmacht en gewijzigde omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-uitvoering die voortvloeit uit overmacht of uit een omstandigheid buiten onze wil: uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, overstroming, ernstig machinedefect, staking, gewapend conflict, epidemie, maatregel van de overheid, schaarste of onderbreking in de bevoorrading van grondstoffen, tekortkoming van een leverancier of vervoerder.

In een dergelijk geval wordt de uitvoering van onze verbintenissen opgeschort voor de duur van de gebeurtenis. Indien deze langer dan zes (6) maanden aanhoudt, kan elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder vergoeding aan weerszijden, waarbij de reeds uitgevoerde prestaties verschuldigd blijven.

Bij een onvoorzienbare wijziging van omstandigheden die de uitvoering buitensporig bezwarend maakt in de zin van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek, komen partijen overeen de overeenkomst te goeder trouw te heronderhandelen. Bij gebreke aan akkoord binnen dertig (30) dagen kan elke partij er schriftelijk een einde aan maken, waarbij de reeds uitgevoerde prestaties verschuldigd blijven.

18. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die in het kader van een offerte of bestelling worden meegedeeld, worden verwerkt door ALIAJ INTERIOR BV, verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de wet van 30 juli 2018.

Zij worden verwerkt met het oog op het opstellen van de offerte, de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie, de dienst na verkoop en de naleving van onze wettelijke verplichtingen. Zij worden bewaard gedurende de voor die doeleinden noodzakelijke termijn, verlengd met de wettelijke bewaar- en verjaringstermijnen, en worden nooit verkocht of verhuurd aan derden.

De klant beschikt over het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, alsook over het recht zijn toestemming in te trekken. Elk verzoek gebeurt schriftelijk via contact@aliajinterior.be. De klant kan eveneens een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Ons volledige privacybeleid is beschikbaar op aliajinterior.be.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Deze voorwaarden en elke daaruit voortvloeiende overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Bij moeilijkheden nodigen wij de klant uit ons eerst te contacteren: de overgrote meerderheid van de situaties wordt snel en in der minne geregeld. Indien geen akkoord wordt bereikt, kan de consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — contact@consumentenombudsdienst.be.

Bij gebreke aan minnelijke regeling behoren de geschillen tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. Wanneer de klant een consument is, zijn de rechtbanken bevoegd die door de dwingende wettelijke regels worden aangewezen, met name die van zijn woonplaats.

Indien een beding van deze voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zou worden verklaard, behouden de overige bedingen hun volledige uitwerking. De Franse versie van deze voorwaarden is authentiek; de Nederlandse vertaling wordt ter informatie verstrekt.